

Met het programma Skype kunt u via de computer (video)bellen. Dat is gratis als u naar andere Skype-gebruikers belt. Ook naar 'normale' telefoonnummers kunt u bellen, maar dat kost geld.

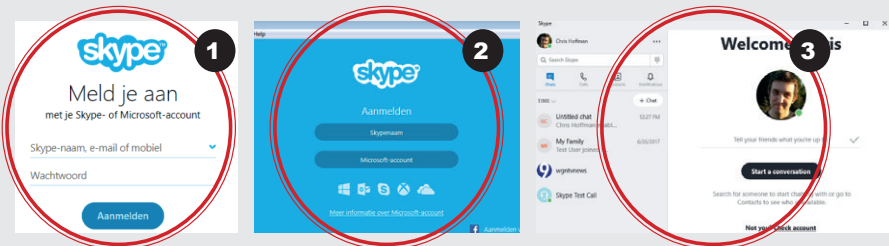
## BENODIGDHEDEN

Om te skypen hebt u uiteraard een computer met internetverbinding nodig en het programma Skype moet op de pc staan. Skype staat standaard op computers met Windows 10.

Hebt u een eerdere versie van Windows of een Mac, dan kunt u het programma Skype downloaden via deze link <https://www.seniorweb.nl/software/skype>.

Daarnaast moet u natuurlijk de ander kunnen horen en moet u zelf tegen de ander kunnen praten. In veel computers en laptops zit een speaker en microfoon. Heeft u dat niet, dan heeft u een headset nodig. Dat is een combinatie van een koptelefoon en een microfoontje. Er bestaan overigens ook speciale Skype-telefoons die lijken op een normaal telefoontoestel. Ook zijn er mensen die een webcam gebruiken waarin een microfoon zit verwerkt.

## SKYPE STARTEN



Skype start niet uit zichzelf op. Dit moet u handmatig doen:

1. Klik op je computer op de Startknop > **Skype**.
  - Het kan zijn dat u direct al wordt ingelogd. Mogelijk ziet u een venster met wat uitleg. Klik rechtsboven enkele keren op **Overslaan** en klik tot slot op het vinkje rechtsonder op het laatste venster.
2. Bent u nog niet ingelogd? Dan ziet u alleen een blauw aanmeldscherf. Mogelijk zijn er accountgegevens van u vooraf ingevuld. Klik op de accountnaam om verder te gaan.
  - Ziet u wel een accountnaam, maar is het niet de juiste? Klik dan op **Een ander account gebruiken**. Log in via uw Skype-account of via uw Microsoft-account (zie hieronder).
    - Staat er nog niets ingevuld op het aanmeldscherf? Klik dan op **Aanmelden**. Log in via uw Skype-account of via uw Microsoft-account.
    - Klik op **E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam**.
    - Typ uw Skype-naam of het e-mailadres van uw Microsoft-account.
    - Klik op **Volgende**.
    - Typ het wachtwoord en klik op **Aanmelden**.
3. Skype, de weergave wanneer u Skype opent.

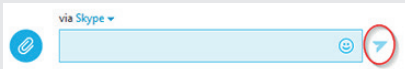
## DE BELANGRIJKSTE ONDERDELEN ZIJN:

1. Uw Skypenaam. Klik hierop om toegang te krijgen tot uw profielgegevens en uw status aan te passen.
2. De knoppen voor chats, gesprekken, contacten en meldingen.
3. Een overzicht van recente gesprekken en de bijbehorende contactpersonen.

Tussen de velden 1 en 2 staat ook een zoekveld om contactpersonen te zoeken.

### Personen zoeken


- Klik in het linkermenu in de zoekbalk om personen te zoeken.
- Typ de naam van de persoon die u op wilt zoeken.
- Klik op de naam, druk hierna op de Enter-toets.
- Een overzicht van personen die zo heten, komt in beeld. Staat de betreffende persoon erbij? Klik op de naam van deze persoon.
- Nu kunt u een persoonlijk bericht typen, klik op **Versturen**.



Het bericht is verzonden. De desbetreffende persoon moet het gesprek eerst goedkeuren voordat jullie verder contact kunnen leggen via Skype.

### Testgesprek voeren

Nu kunt u een testgesprek voeren om te kijken of het geluid en de microfoon goed werken. Als u een webcam gebruikt, dan kunt u de instellingen voor een videogesprek testen. Bij het testgesprek krijgt u meteen te zien hoe een gesprek voeren in zijn werk gaat. Het is handig dit uit te proberen.

- Klik onder de zoekbalk op **Gesprekken**.
- Links staat de fictieve contactpersoon 'Echo/Sound Test Service'. Klik op de naam voor een testgesprek.
- De fictieve contactpersoon staat rechts in beeld. Klik op  het icoontje Calls om een gesprek te starten.
- Er volgt een automatische verbinding met een testprogramma. Spreek na de piep een boodschap in. Zeg bijv. 'Hallo, dit is een test, kun je mij goed horen?'. Wacht even af en na een tijdje wordt uw boodschap afgespeeld. Als u uzelf goed kunt horen, dan is de verbinding in orde. De 'stem' stopt het gesprek daarna.

### Contactpersonen bellen

De personen die u hebt toegevoegd komen in uw lijst met contactpersonen te staan. Als er bij hun naam een groen rondje met een vinkje staat, zijn ze online en kunt u ze bellen.

- Klik links op de naam van de contactpersoon.
- Klik in het rechtervenster op de knop met telefoon of videocamera.
- Kies bij bellen voor gratis via Skype.
- De verbinding wordt gemaakt, en waarschijnlijk wordt uw oproep beantwoord. Als u iemand belt, hoort u een 'toon' alsof de telefoon overgaat. Als uw contactpersoon opneemt, kunt u met elkaar praten. De tijdsduur van het gesprek wordt weergegeven. Klik op de afbeelding van de rode telefoon om op te hangen.
- Wanneer u een contactpersoon aanklikt staan, ziet u in het rechtervenster de gespreksgeschiedenis.

### Status aanpassen

Linksboven in het programma ziet u uw Skypenaam met links daarnaast uw profielfoto met een groen rondje. Dat is uw status (bijvoorbeeld of u online (actief) bent of offline (onzichtbaar)). U bent standaard online (actief), maar kunt uw status natuurlijk veranderen als u even weggaat of bezig bent. Klik daarvoor op het groene rondje en kies een andere status, namelijk 'Niet storen' of 'Onzichtbaar'.

### Afsluiten

Het programma is duidelijk opgezet en heeft nog veel meer mogelijkheden dan we hier bespreken. Het beste is om alles op uw gemak eens uit te proberen. Sluit daarna de sessie af:

- Klik op het pictogram van drie stipjes, klik hier op Afmelden, bevestigen met Ja.
- Gebruikt u Skype op een andere computer? Kies voor Ja aanmeldingsgegevens vergeten.



aanpakkers voor elkaar

06-12997409 | wijheesch@gmail.com